



# POLÍTICA DE ENTREGAS



Brotas/SP



(14)98151-4731



[cafesaofranciscodogramado.com.br](http://cafesaofranciscodogramado.com.br)

# POLÍTICA DE ENTREGAS

No Café São Francisco do Gramado, cada pedido é preparado com cuidado para que nossos produtos cheguem até você da melhor forma possível.

## CANAIS DE ATENDIMENTO



(14) 98151-4731



CONTATO@CAFESAOFRANCISCODOGRAMADO.COM.BR

Ao comprar em nossa loja online, você concorda com as condições de entrega descritas abaixo.

1

## ÁREA DE ENTREGA

O Café São Francisco do Gramado realiza entregas para todo o Brasil, conforme a disponibilidade dos serviços de transporte para o CEP informado no momento da compra.

A disponibilidade de entrega, o prazo estimado e o valor do frete podem variar conforme:

- endereço informado;
- modalidade de envio escolhida;
- disponibilidade logística;
- peso e volume do pedido;
- regras da transportadora ou serviço de entrega.

Caso o endereço informado esteja fora da área de atendimento disponível, entraremos em contato para orientar sobre as possibilidades.

## 2

## FRETE E PRAZO DE ENTREGA

O cálculo do frete é realizado por meio da plataforma Melhor Envio, considerando o endereço de entrega, peso, volume do pedido, modalidade escolhida e disponibilidade logística para a região informada.

As entregas poderão ser realizadas por transportadoras e operadores logísticos parceiros, incluindo Jadlog, Correios e Loggi, conforme as opções disponíveis no momento da compra, o prazo estimado, o valor do frete e a localidade de destino.

O prazo e o valor do frete serão informados antes da finalização do pedido e poderão variar conforme o CEP, as características do pedido, a modalidade selecionada e as regras das transportadoras.

Após a confirmação do pagamento e o preparo do pedido, quando disponível, o cliente receberá as informações de rastreamento para acompanhamento da entrega.

Eventuais atrasos, restrições de entrega, tentativas frustradas, ausência do destinatário, endereço incorreto ou incompleto, condições climáticas, períodos de alta demanda ou situações operacionais das transportadoras poderão impactar o prazo inicialmente estimado.



## 3

### INFORMAÇÕES DE ENTREGA

É responsabilidade do cliente informar corretamente os dados de entrega no momento da compra, incluindo:

- nome completo;
- endereço completo;
- número;
- complemento, se houver;
- bairro;
- cidade;
- estado;
- CEP;
- telefone ou WhatsApp para contato.

Caso o pedido retorne por erro no endereço informado, ausência do destinatário ou impossibilidade de entrega, poderemos combinar um novo envio mediante pagamento de novo frete, quando aplicável.

## 4

### ACOMPANHAMENTO DO PEDIDO

Quando disponível, enviaremos ao cliente as informações de rastreamento ou atualização do pedido pelos canais informados no momento da compra.

O cliente também poderá entrar em contato conosco para solicitar informações sobre o status do pedido.

## 5

### RECEBIMENTO DO PEDIDO

Ao receber o pedido, recomendamos que o cliente confira:

- se a embalagem está íntegra;
- se não há sinais de violação;
- se os produtos correspondem ao pedido realizado;
- se não houve avaria aparente durante o transporte.

Caso perceba qualquer problema no recebimento, entre em contato conosco o quanto antes, preferencialmente com fotos da embalagem e dos produtos.

## 6

### RECOMENDAÇÕES DE CONSUMO

Por se tratar de produtos alimentícios, **recomendamos que os cafés e demais itens sejam armazenados conforme as orientações da embalagem, em local seco, fresco, limpo e protegido de umidade, calor excessivo e luz direta.**

Após aberto, o produto deve ser consumido conforme as orientações indicadas na embalagem.



# POLÍTICA DE ENTREGAS

7

## RETIRADA NO LOCAL

Quando disponível, o cliente poderá optar pela retirada do pedido no Café São Francisco do Gramado ou em ponto indicado.

A retirada deverá ser combinada previamente, respeitando os horários de funcionamento e disponibilidade da equipe.

8

## PROBLEMAS COM A ENTREGA

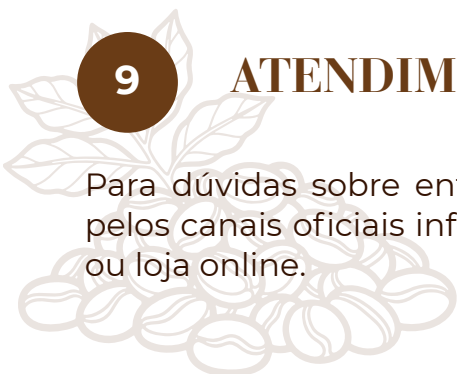
Em caso de atraso, extravio, avaria ou qualquer dificuldade relacionada à entrega, pedimos que o cliente entre em contato conosco pelos canais oficiais de atendimento.

Faremos o possível para acompanhar a situação e buscar a melhor solução.

9

## ATENDIMENTO

Para dúvidas sobre entregas, entre em contato conosco pelos canais oficiais informados em nosso site, Instagram ou loja online.



10

## ENTREGA DE PRODUTOS ALCOÓLICOS

**Pedidos que contenham bebidas alcoólicas são destinados exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos.**

O Café São Francisco do Gramado poderá adotar medidas de verificação de idade no momento da compra, atendimento ou entrega, conforme as regras da empresa, das plataformas utilizadas, dos meios de pagamento, dos operadores logísticos e da legislação vigente.

A entrega poderá não ser concluída caso não seja possível confirmar a maioridade do comprador ou recebedor, ou caso haja qualquer impedimento legal, operacional ou cadastral relacionado à entrega de produtos com venda restrita.

Nesses casos, o pedido poderá retornar ao remetente e a situação será analisada pelo Atendimento do Café São Francisco do Gramado, observadas as regras da Política de Troca e Devolução, os custos logísticos envolvidos e a legislação aplicável.





## **RAZÃO SOCIAL**

Rosa Helena Zeraik Palaro ME

## **CNPJ**

56.277.456/0001-60

## **PRODUÇÃO RURAL**

Vilson Palaro Jr. (CNPJ 10.256.446/0001-35)

Raphaele Zeraik Palaro (CNPJ 50.151.481/0002-95)

## **ENDEREÇO**

Sítio São Miguel do Gramado, s/n

Bairro Gramado, Brotas/SP - CEP 17380-000

## **E-MAIL**

[contato@cafesaofranciscodogramado.com.br](mailto:contato@cafesaofranciscodogramado.com.br)

## **TELEFONE E WHATSAPP**

(14) 98151-4731

**Agradecemos por escolher o Café São Francisco do Gramado.**

Seguimos comprometidos em entregar todos os nossos produtos com qualidade e respeito a você e à nossa origem.