



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Brotas/SP



(14)98151-4731



cafesaofranciscodogramado.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No Café São Francisco do Gramado, cada pedido é preparado com cuidado para que nossos produtos cheguem até você da melhor forma possível.

CANAIS DE ATENDIMENTO



(14) 98151-4731



CONTATO@CAFESAOFRANCISCODOGRAMADO.COM.BR

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais fornecidos em nosso site, loja online, redes sociais, canais de atendimento e demais meios digitais oficiais.

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a dados pessoais, entre em contato conosco pelos canais oficiais do Café São Francisco do Gramado.

1

COLETA, USO E COMPARTILHAMENTO

O Café São Francisco do Gramado poderá coletar e tratar dados pessoais fornecidos pelo cliente ou visitante, como nome, CPF ou CNPJ quando necessário, e-mail, telefone, endereço de entrega, informações do pedido, dados de pagamento processados por plataformas seguras e mensagens enviadas por nossos canais de atendimento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Também poderão ser coletadas informações de navegação em nosso site, como endereço IP, tipo de dispositivo, páginas acessadas, data e horário de acesso, cookies e tecnologias semelhantes, quando aplicável.

Quando houver compra, acesso ou tentativa de compra de produtos com venda restrita a maiores de 18 anos, poderemos tratar informações necessárias à confirmação de idade ou elegibilidade do comprador ou recebedor, como data de nascimento, declaração de maioridade e, quando estritamente necessário, informações de documento de identificação.

Os dados pessoais serão utilizados sempre de forma adequada, necessária e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, especialmente para processar pedidos, confirmar pagamentos, emitir documentos fiscais, realizar entregas, prestar atendimento, responder solicitações, melhorar a experiência de compra, cumprir obrigações legais, prevenir venda indevida de produtos restritos e, quando autorizado ou permitido pela legislação, enviar comunicações sobre produtos, novidades, promoções e experiências do Café São Francisco do Gramado.

Quando necessário para a realização dos serviços, os dados poderão ser compartilhados com plataformas de pagamento, empresas de entrega, operadores logísticos e transportadoras, sistemas de emissão fiscal, fornecedores de tecnologia, ferramentas de atendimento, plataformas de e-commerce e autoridades públicas, sempre observadas as finalidades legítimas, a segurança das informações e os limites previstos na legislação aplicável.

O Café São Francisco do Gramado não vende dados pessoais de clientes ou visitantes.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas razoáveis de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, uso indevido ou divulgação indevida.

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, obrigações legais, fiscais, regulatórias ou para resguardar direitos do Café São Francisco do Gramado.

3

COOKIES

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- melhorar a experiência de navegação;
- lembrar preferências do usuário;
- analisar desempenho do site;
- entender comportamento de navegação;
- personalizar conteúdos e anúncios, quando aplicável.

O usuário poderá gerenciar ou desativar cookies nas configurações do navegador, ciente de que algumas funcionalidades do site podem ser afetadas.

Atualmente o website oficial do Café São Francisco do Gramado não utiliza Cookies de nenhum tipo para captação de informações pessoais.

4

COMUNICAÇÕES PROMOCIONAIS

Podemos enviar comunicações sobre produtos, novidades, promoções, experiências, turismo rural e conteúdos relacionados ao Café São Francisco do Gramado, desde que haja autorização ou base legal aplicável.

O cliente poderá solicitar o cancelamento do recebimento dessas comunicações a qualquer momento.

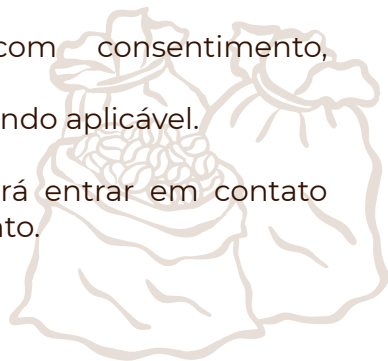
5

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pode solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- portabilidade dos dados, quando aplicável;
- informação sobre compartilhamento de dados;
- revogação do consentimento;
- eliminação de dados tratados com consentimento, respeitadas obrigações legais;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato conosco pelos canais oficiais de atendimento.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6

DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Café São Francisco do Gramado não solicita intencionalmente dados pessoais de crianças e adolescentes sem autorização dos pais ou responsáveis legais.

Em ações, eventos, conteúdos ou experiências envolvendo menores de idade, sempre agimos com cuidado, respeito e proteção, observando, inclusive, a legislação aplicável sobre seus dados pessoais.

7

LINKS EXTERNOS

Nosso site, redes sociais ou loja online podem conter links para páginas de terceiros. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites externos.

Recomendamos que o usuário leia as políticas de privacidade das plataformas acessadas.

8

ALTERAÇÕES NESSA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias, mudanças legais, operacionais ou tecnológicas. A versão mais recente estará sempre disponível em nossos canais oficiais.



RAZÃO SOCIAL

Rosa Helena Zeraik Palaro ME

CNPJ

56.277.456/0001-60

PRODUÇÃO RURAL

Vilson Palaro Jr. (CNPJ 10.256.446/0001-35)

Raphaele Zeraik Palaro (CNPJ 50.151.481/0002-95)

ENDEREÇO

Sítio São Miguel do Gramado, s/n

Bairro Gramado, Brotas/SP - CEP 17380-000

E-MAIL

contato@cafesaofranciscodogramado.com.br

TELEFONE E WHATSAPP

(14) 98151-4731

Agradecemos por escolher o Café São Francisco do Gramado.

Seguimos comprometidos em entregar todos os nossos produtos com qualidade e respeito a você e à nossa origem.